

## Менеджмент якості

**Спеціальність:** Менеджмент

**Кількість кредитів:** 3.00

**Кафедра:** Менеджменту

**Семестр:** 7 семестр

**Форма навчання:** денна

**Результати навчання:** уміння демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень, характеризувати зміст функціональних сфер діяльності організації, застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективної діяльності організації, здійснювати оцінку правових, соціальних та економічних наслідків функціонування організації, демонструвати здатність діяти соціально відповідально та громадсько свідомо на основі етичних міркувань (мотивів), повагу до різноманітності та міжкультурності

**Необхідні обов'язкові попередні та супутні навчальні дисципліни:** пререквізити: «Зовнішньоекономічна діяльність підприємства»; кореквізити: «Основи управління фінансами», «Гроші і кредит», «Адміністративний менеджмент», «Тайм-менеджмент».

**Короткий зміст навчальної програми:** Якість як економічна категорія і об'єкт управління. Етапи розвитку теорії і практики менеджменту якості. Організаційно-методичні основи систем управління якістю. Методологія менеджменту якості. Методи та інструменти управління якістю. Стандарти як нормативна база менеджменту якості. Стандартизація і сертифікація в управлінні якістю. Аудит якості.

**Рекомендована література:** 1. Безродна С. М. Управління якістю: навч. посіб. для студентів економічних спеціальностей. Чернівці: ПБКФ «Технодрук», 2017. 174 с. 2. Загальне управління якістю: підручник. О.В. Нанка, Р.В. Антощенко, В.М. Кісь, І.О. Листопад, Н.І. Моїсєєва, І.В. Галич, А.О. Никифоров. Харків: ХНТУСГ, 2019 р. 205 с. 3. ДСТУ ISO 19011:2016 Настанови щодо здійснення аудитів систем управління якістю і (або) екологічного управління (ISO 19011:2002, IDT). URL: <http://www.uaq.org.ua/>. 4. ДСТУ ISO 9000:2016 Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів (ISO 9000:2005, IDT). URL: <http://www.uaq.org.ua/>. 5. ДСТУ ISO 9001:2009 Система управління якістю. Вимоги. (ISO 9001:2008) Національний стандарт України. URL: [http://www.gereho.dp.ua/index/info\\_dstu\\_iso\\_9001-2009.html](http://www.gereho.dp.ua/index/info_dstu_iso_9001-2009.html). 6. ДСТУ ISO 22000:2007 «Система управління безпечністю харчових продуктів» Вимоги до будь-яких організацій харчового ланцюга. Надано чинності згідно наказу Держспоживстандарту України від 2 квітня 2007 р. № 72 з 2007-08-01. URL: <http://www.uaq.org.ua>.

**Методи і критерії оцінювання:** поточний контроль – усне опитування на практичних заняттях, розв'язання завдань, захист завдань, тестування, підсумковий контроль – екзамен (письмова форма).