

## Операційний менеджмент

**Спеціальність:** Менеджмент

**Кількість кредитів:** 4.00

**Кафедра:** Менеджменту

**Семестр:** 6 семестр

**Форма навчання:** денна

**Результати навчання:** Уміння демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень. Характеризувати зміст функціональних сфер діяльності організації. Уміння застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективної діяльності організації. Уміння демонструвати навички взаємодії, лідерства, командної роботи. Уміння здійснювати оцінку правових, соціальних та економічних наслідків функціонування організації. Уміння виконувати дослідження індивідуально та/або в групі під керівництвом лідера. Донесення до фахівців і нефахівців інформації, ідей, проблем, рішень та власного досвіду в галузі професійної діяльності. Управління комплексними діями або проектами, відповідальність за прийняття рішень у непередбачуваних умовах.

**Необхідні обов'язкові попередні та супутні навчальні дисципліни:** пререквізити: «Макроекономіка», «Мікроекономіка», «Менеджмент»; кореквізити: «Контролінг».

**Короткий зміст навчальної програми:** Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту. Операційна стратегія підприємства. Операційна система організації. Операційна діяльність підприємства. Організація операційних процесів. Управління процесом проектування операційної системи. Управління поточним функціонуванням операційної системи. Управління проектами. Управління якістю продукції підприємства. Управління продуктивністю операційної діяльності.

**Рекомендована література:** 1. Андрушків Б.М. Проблеми теорії і практики менеджменту [Текст] : навч.-метод. посіб. для студ. ден. і заоч. форми навч./ Тернопільський держ. технічний ун-т ім. Івана Пулюя, Академія соціального управління, Наукове товариство ім. Шевченка. - Т. : Терно-граф, 2009. - 312 с. 2. Брас А. А. Основи менеджмента. 2-е издание – Беларусь, 2004. – 224 с. 3. Вершигора В.В. Менеджмент. - М. - ИНФРА: 2007. — 283 с. 4. Веснин, В.Р. Основи менеджменту : підручник / - 4-те вид. – М.: Еліт, 2004. - 560 с. 6. Виханський О.С., Наумов А.И. Практикум по курсу "Менеджмент". – М.: Гардарики, 2004.- 214с. 7. Гірняк О.М., Лазановський П.П. Менеджмент: теоретичні основи і практикум. – К.: «Магнолія плюс», Львів: «Новий світ-2000», 2003. – 336 с. 8. Герчикова І.Н. Менеджмент: Підручник. 4-е изд., перераб. и доп. - М.: 2010. — 512 с. 9. Гевко І.Б. Операційний менеджмент: Навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл.. — К.: Кондор, 2005. — 228с. 10. Друкер П.П. Менеджмент: задачи, обязанности, практика. М.: 2008. — 992 с. 11. Капінос Г.І. Операційний менеджмент [Текст] : навч.-метод. посіб./ Г.І. Капінос, І.В. Бабій. – К.: «Центр учбової літератури», 2019. – 352 с. 12. Кузьмін О.Є., Ноджак Л.С., Мельник О.Г. Менеджмент: теоретичні засади та прикладні аспекти. Конспект лекцій для студентів базових напрямів підготовки “Менеджмент” та “Економіка і підприємництво”. – Львів: Видавництво Національного університету “Львівська політехніка”, 2006. – 148 с. 13. Кузьмін О.Є., Мельник О.Г. Теоретичні та прикладні засади менеджменту: Навчальний посібник. – 4-те вид., стереотипне з 3-го. – Львів: Національний університет «Львівська політехніка». - 2009. – 384 с. 14. Кузьмін О.Є., Мельник О.Г., Петришин Н.Я. Прикладний [менеджмент](#). Навч. посібник. - Львів: Видавництво Національного університету “Львівська політехніка”, 2009. – 292 с. 15. Мескон М.Х., Альберт М., Хедуорі Ф. Основи менеджмента. - М. - Діло. – 1997 р. 16. Михайловська О.В. Операційний менеджмент. Навчальний посібник. – К.: 2019 с. – 550 с. 17. Основи менеджменту. Мартиненко М.М. Підручник. — К.: Каравела, 2008. — 496 с. 18. Омеляненко Т. В. Операційний менеджмент: презентаційний курс [Електронний ресурс] : навч. посіб. / Т. В. Омеляненко, А. В. Осокіна. — К. : КНЕУ, 2016. — 197 с.

**Методи і критерії оцінювання:** Поточний та заліковий контроль. Методи оцінювання знань: вибіркове усне опитування, виконання вправ та ситуаційних завдань, оцінка активності студента упродовж заняття, перевірка виконаних індивідуальних завдань.